

## Política de Ilimitados

Mediante este aviso, SAN Internet Brasil Ltda. sociedade com sede na cidade de Santo Ângelo, Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ sob o no 02.390.594/0001-10, (doravante denominada "SAN") informa aos Usuários e/ou Assinantes dos distintos Serviços de Internet de sua propriedade (doravante os "Usuário e/ou Assinantes" e/ou "Assinantes" e os "Serviços") sua Política de Ilimitados. A SAN reserva-se o direito a modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas ou jurisprudenciais, ou aquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso, a SAN publicará no *site*, por meio desta página, as mudanças introduzidas com uma antecedência razoável à sua colocação em prática.

### Definição de "Ilimitado"

Quando empregados nos termos que regem as relações ou serviços entregues a partir de qualquer instância computacional da SAN, "Ilimitado" significa que a SAN não restringirá o uso de qualquer volume dos recursos desde que respeitados os limites físicos e de desempenho especificados no Termo de Uso de cada Serviço.

Recursos como espaço em disco sempre serão limitados ao total físico dos *hardwares* onde estão provisionadas as instâncias computacionais do cliente. Estes recursos podem ou não serem compartilhados com instâncias de outros clientes. O espaço em disco engloba toda a área do *site* (pasta *public\_html* em planos *Linux*, e *httpdocs* em planos *Windows*), bem como a área referente ao armazenamento dos *e-mails* e bancos de dados, e, embora o espaço em disco definido nos planos seja "Ilimitado", a quantidade de arquivos na área de hospedagem pode possuir um limite físico. Cada arquivo (um *e-mail*, uma imagem, uma pasta, etc.) é um "inode", independentemente do seu tamanho. Para saber mais sobre o limite na quantidade de *inodes*, consulte o Termo de Uso do serviço contratado.

Recursos como transferência, ou tráfego de dados, serão sempre limitados à capacidade de transmissão, na largura de banda prevista para cada serviço sendo, ao mesmo tempo, nessa largura, ilimitado. A transferência é a quantidade de dados trafegados entre a instância onde os serviços respondem e os visitantes / usuários do *site*. A transferência é contabilizada de acordo com os acessos ao *site*, imagens carregadas, *downloads* de arquivos, bem como envio/recebimento de *e-mails*.

Para maiores informações sobre possíveis limites de transferência de cada serviço, bem como qual é a largura de banda prevista, consulte o termo de Uso do serviço contratado.

No que se refere a bancos de dados, “Ilimitado” estipula apenas a quantidade de bases que podem ser criadas. Os espaços para o banco de dados também estão limitados ao total físico dos *hardwares* onde as instâncias computacionais estão provisionadas. Para conhecer outras restrições ao uso dos bancos de dados o cliente deve acessar o Termo de Uso específico do seu serviço.

Para todas e demais questões que não estejam relacionadas a limites de espaço em disco e transferência, ficam integralmente mantidas as cláusulas contratuais em vigor, prevalecendo as disposições do Termo de Uso do Serviço, bem como do Contrato de Prestação do Serviço.

#### **O que não é permitido fazer em instâncias que usam recursos Ilimitados:**

Fica proibido o uso da instância para hospedagem de:

- Utilização dos serviços contratados para fins ilícitos ou que não estejam de acordo com a legislação vigente;
- Armazenamento e disponibilização de filmes, séries de TV, música, ou qualquer outro material com direitos autorais, caracterizados como “pirataria”;
- Espelhamento de outros sites e/ou sistema (s) de *upload*, nos moldes de *sites* como “*RapidShare*”, “*Mega*”, “*4shared*”. Caso possua um sistema assim ficamos felizes em lhe apresentar propostas para planos dedicados, desde que de acordo com a legislação vigente;
- Armazenamento de versões de backup de qualquer natureza.
- Arquivos que não sejam utilizados diretamente em seu site. Para a necessidade de utilização de um disco virtual, ou seja, espaço para armazenamento/backup de arquivos, entre em contato com o atendimento especializado da SAN para que possamos lhe oferecer soluções projetadas especificamente com essa finalidade;
- Liberação da utilização dos bancos de dados criados para utilização a partir de serviços externos;
- Atividades de jogos *online*;
- *Streaming* de áudio e/ou vídeo. Para estes casos a SAN possui serviços especializados.



A SAN realizará constante monitoramento do ambiente e dos tipos de conteúdo armazenados nessas instâncias para identificar eventuais quebras na presente Política e, nesse caso, tomará as medidas de penalização previstas realizando inclusive, o bloqueio imediato do Serviço.